

# СИЛАБУС НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ

## СЕРВІСНЕ ОБСЛУГОВУВАННЯ АВТОМОБІЛІВ

<b>Назва курсу</b>	Сервісне обслуговування автомобілів
<b>Факультет та кафедра, за якою закріплена дисципліна</b>	Факультет бойового застосування військ, кафедра автомобілів та автомобільного господарства
<b>Найменування спеціальності</b>	274 Автомобільний транспорт
<b>Викладач (-і)</b>	
<b>Контактна інформація викладача (-ів)</b>	
<b>Консультації по курсу відбуваються</b>	вівторок, четвер 15.00-17.00 (каб. 045, вул. Героїв Майдану, 32) онлайн-консультації: <a href="https://adl.mil.gov.ua/course/view.php?id=1413">https://adl.mil.gov.ua/course/view.php?id=1413</a>
<b>Сторінка курсу</b>	<a href="https://adl.mil.gov.ua/course/view.php?id=1413">https://adl.mil.gov.ua/course/view.php?id=1413</a>
<b>Інформація про курс</b>	<p>Курс відноситься до обов'язкових освітніх компонентів (професійних) підготовки здобувачів вищої освіти спеціальності 274 Автомобільний транспорт на першому (бакалаврському) рівні.</p> <p>Курс розроблений таким чином, щоб ознайомити майбутніх інженерів з теорією і практикою організації та здійснення сервісного обслуговування автомобілів; освоєнням закономірностей зміни технічного стану об'єктів транспорту для обґрунтування інженерних рішень в області організації сервісного обслуговування; оволодінням методами визначення показників надійності об'єктів транспорту і його елементів, плануванням на їхній основі періодичності і обсягів технічних впливів; освоєння технологічних процесів і комплексу засобів для сервісного обслуговування об'єктів транспорту; придбання навичок у проектуванні станцій для сервісного обслуговування транспорту, організації і керуванні виробництвом при виконанні сервісного обслуговування, у тому числі з використанням ЕОМ для обслуговування та ремонту у сучасних умовах.</p> <p>Дисципліна викладається на 4 курсі в обсязі 3 кредити ЄКТС</p>
<b>Коротка анотація курсу</b>	<p>Курс відноситься до обов'язкових освітніх компонентів (професійних) підготовки здобувачів вищої освіти спеціальності 274 Автомобільний транспорт на першому (бакалаврському) рівні.</p> <p>Предметом навчальної дисципліни “Сервісне обслуговування автомобілів” є теорія і практика вивчення концептуальних основ управління і організації сервісного обслуговування автомобілів при оптимізації трудових і матеріальних витрат, практики розвитку цього напрямку і набуття навичок самостійної роботи при засвоєнні навчального матеріалу щодо новітніх видів сервісного обслуговування та ремонту автомобілів у сучасних умовах; формування необхідних вмінь інженера з організації та ремонту автомобілів у відповідності до вимог освітньо-професійної програми та забезпечення його підготовки до самостійної професійної діяльності на первинних посадах.</p> <p>Необхідність вивчення навчальної дисципліни “Сервісне обслуговування автомобілів” полягає в тому, що майбутні фахівці з даної спеціальності повинні знати концептуальні основи управління і організації сервісного обслуговування автомобілів при оптимізації трудових і матеріальних витрат, практики розвитку цього напрямку і набуття навичок самостійної роботи при засвоєнні навчального матеріалу щодо новітніх видів сервісного обслуговування та ремонту автомобілів у сучасних умовах.</p>
<b>Мета та цілі курсу</b>	сформувати у майбутніх фахівців системні знання і розуміння концептуальних основ управління і організації сервісного обслуговування автомобілів при оптимізації трудових і матеріальних витрат, практики

	<p>розвитку цього напрямку і набуття навичок самостійної роботи при засвоєнні навчального матеріалу щодо новітніх видів сервісного обслуговування та ремонту автомобілів у сучасних умовах;</p> <p>сформувати необхідні вміння інженера з організації та ремонту автомобілів у відповідності до вимог освітньо-професійної програми та забезпечити його підготовку до самостійної професійної діяльності на первинних посадах.</p>
<b>Список основної та додаткової літератури</b>	<p><b>Основна література</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Форнальчик Є.Ю., Оліскевич М.С., Мاستикаш О.Л., Пельо Р.А. Технічна експлуатація та надійність автомобілів: Навчальний посібник / За загальною ред. Є.Ю. Форнальчика. – Львів: Афіша, 2004. – 492 с.</li> <li>2. Клименко С.Г. Станції технічного обслуговування: Навчальний посібник. – Харків: ХНАДУ, 2006. – 35 с.</li> </ol> <p><b>Додаткова література</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>3. С.С. Кроль, Л.П. Докіль, А.М. Редзюк та ін. Збірник законодавчих та нормативних документів, що регламентують діяльність автомобільного транспорту з питань безпечних перевезень пасажирів і вантажів. – К.: Основа, 2001. – 576 с.</li> <li>4. Лудченко О.А. Технічне обслуговування і ремонт автомобілів: організація і управління: Підручник. – К.: Знання-Прес, 2004. – 478 с.</li> </ol> <p><b>Інформаційні ресурси</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>5. <a href="http://vibaza/факультет БЗВ/кафедра ААГ">http://vibaza/факультет БЗВ/кафедра ААГ</a>.</li> </ol>
<b>Тривалість курсу</b>	90 год.
<b>Обсяг курсу</b>	12 годин аудиторних занять, у тому числі 2 години лекційних занять, 2 години семінарських занять, 6 годин групових занять, 2 години практичних занять. 2 години диференційованого заліку. 78 годин самостійної роботи.
<b>Очікувані результати навчання</b>	<p>За результатами вивчення навчальної дисципліни “Сервісне обслуговування автомобілів” курсанти набудуть сукупність знань, умінь, навичок та спроможні будуть виконувати наступні функції і завдання:</p> <p>РН 2. Вільно спілкуватися державною та іноземною мовами усно і письмово під час обговорення професійних питань.</p> <p>РН 4. Відшуковувати необхідну інформацію в науково-технічній літературі, базах даних та інших джерелах; аналізувати та оцінювати цю інформацію.</p> <p>РН 5. Розв’язувати задачі формування трудових ресурсів та професійного розвитку персоналу; виявляти резерви підвищення ефективності праці співробітників об’єктів автомобільного транспорту.</p> <p>РН 6. Приймати ефективні рішення, аналізувати і порівнювати альтернативні варіанти з урахуванням цілей та обмежень, питань забезпечення якості, а також технічних, економічних, законодавчих та інших аспектів.</p> <p>РН 7. Аналізувати інформацію, отриману в результаті досліджень, узагальнювати, систематизувати й використовувати її у професійній діяльності.</p> <p>РН 8. Розуміти і застосовувати у професійній діяльності нормативно-правові та законодавчі акти України, міжнародні нормативні документи, Правила технічної експлуатації автомобільного транспорту України, інструкції та рекомендації з експлуатації, ремонту та обслуговування автомобільних транспортних засобів, їх систем та елементів.</p> <p>РН 9. Аналізувати та оцінювати об’єкти автомобільного транспорту, їх системи та елементи.</p> <p>РН 11. Розробляти та впроваджувати технологічні процеси, технологічне устаткування і технологічне оснащення, засоби автоматизації та механізації у процесі експлуатації, під час ремонту та обслуговування об’єктів автомобільного транспорту, їх систем та елементів.</p> <p>РН 12. Розробляти, оформляти та впроваджувати у виробництво документацію щодо технологічних процесів експлуатації, ремонту та обслуговування автомобільних транспортних засобів, їх систем та інших інструктивних вказівок, правил та методик.</p>

	<p>РН 13. Розробляти технічні завдання і технічні умови на проектування об'єктів автомобільного транспорту, його систем та окремих елементів; складати плани розміщення устаткування, технічного оснащення та організації робочих місць, визначати склад та площі приміщень, розраховувати завантаження устаткування та показники якості продукції.</p> <p>РН 14. Аналізувати технологічні процеси експлуатації, обслуговування й ремонту об'єктів автомобільного транспорту.</p> <p>РН 15. Брати участь у розробці та реалізації інженерних та/або виробничих проектів у сфері автомобільного транспорту, визначати тривалість та послідовність робіт, потреби в ресурсах, прогнозувати наслідки реалізації проектів.</p> <p>РН 16. Організувати експлуатацію автомобільних транспортних засобів, їх систем та елементів.</p> <p>РН 17. Організовувати ефективну виробничу діяльність структурних підрозділів підприємств автомобільного транспорту, малих колективів виконавців (бригад, дільниць, пунктів), щодо експлуатації, ремонту та обслуговування об'єктів автомобільного транспорту, їх систем та елементів.</p> <p>РН 18. Розробляти технології виробничих процесів на усіх етапах життєвого циклу об'єктів автомобільного транспорту.</p> <p>РН 19. Здійснювати технічну діагностику автомобільних транспортних засобів, їх систем та елементів з використанням відповідних методів та засобів, а також технічних регламентів, стандартів та інших нормативних документів.</p> <p>РН 20. Збирати та аналізувати діагностичну інформацію про технічний стан автомобільних транспортних засобів.</p> <p>РН 21. Організовувати дію системи звітності та обліку (управлінського, статистичного, бухгалтерського та фінансового) роботи об'єктів та систем автомобільного транспорту.</p> <p>РН 23. Аналізувати техніко-експлуатаційні та техніко-економічні показники автомобільних транспортних засобів, їх систем та елементів.</p>
<b>Теми</b>	ДОДАТОК (схема курсу)
<b>Підсумковий контроль</b>	Диференційований залік
<b>Навчальні методи та техніки, які будуть використовуватись під час викладання курсу</b>	Пояснювально-ілюстративний; Репродуктивний; Проблемного виконання.
<b>Критерії оцінювання (окремо для кожного виду діяльності)</b>	<p>Оцінювання проводиться за 100-бальною шкалою.</p> <p>Підсумкове оцінювання (за результатами усього курсу):</p> <p>поточний контроль – максимальна кількість балів – 50:</p> <p>практичні заняття – 25 балів;</p> <p>контрольна робота – 25 балів;</p> <p>диференційований залік – максимальна кількість балів – 50.</p> <p>Письмові роботи: очікується, що курсанти виконають одну контрольну роботу.</p>
<b>Академічна доброчесність</b>	<p>Очікується, що роботи курсантів будуть їхніми оригінальними дослідженнями чи міркуваннями. Відсутність посилань на використані джерела, фабрикавання джерел, списування, втручання в роботу інших курсантів становлять, але не обмежують, приклади можливої академічної недоброчесності. Виявлення ознак академічної недоброчесності в письмовій роботі курсанта є підставою для її не зарахування викладачем, незалежно від масштабів плагіату чи обману. Відвідування занять є важливою складовою навчання. Очікується, що усі курсанти відвідують усі групові та практичні заняття курсу. Жодні форми порушення академічної доброчесності не толеруються.</p>
<b>Питання диференційованого заліку чи екзамену</b>	<p>Теоретична складова</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Аналіз відмов рухомого складу.</li> <li>2. Функції і класифікація станцій технічного обслуговування</li> </ol>

	<p>автомобілів.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>3. Організація виробничого процесу СТО.</li> <li>4. Організація і технологія робіт на виробничих дільницях СТО.</li> <li>5. Приймання та видавання автомобілів.</li> <li>6. Діагностичні роботи. Призначення і місце діагностичних робіт.</li> <li>7. Обладнання для дільниці діагностики.</li> <li>8. Основні види, зміст та організація робіт на дільниці діагностування</li> <li>9. Технічне обслуговування автомобілів на СТО.</li> <li>10. Поточний ремонт автомобілів на СТО.</li> <li>11. Передпродажне обслуговування автомобілів.</li> <li>12. Обґрунтування потужності та призначення СТО.</li> <li>13. Технологічний розрахунок СТО.</li> <li>14. Виробнича програма міських СТО.</li> <li>15. Виробнича програма дорожніх СТО.</li> <li>16. Розрахунок кількості постів та авто місць.</li> <li>17. Площі виробничих приміщень.</li> <li>18. Площі складів.</li> <li>19. Площі допоміжних приміщень.</li> <li>20. Планування СТО.</li> <li>21. Генеральний план.</li> <li>22. Технологічне планування СТО.</li> <li>23. Раціональна організація технологічних процесів сервісного обслуговування і ремонтів.</li> <li>24. Керівництво виробничою діяльністю СТО.</li> <li>25. Методи та вимоги до організації робіт на постах СТО і їх типаж.</li> <li>26. Організація діагностування на СТО.</li> <li>27. Методи і засоби технічного контролю на СТО.</li> <li>28. Організація робіт на спеціалізованих виробничих дільницях і постах СТО.</li> <li>29. Організація сервісного обслуговування світлової сигналізації рухомого складу.</li> <li>30. Організація сервісного обслуговування кермового керування автомобіля.</li> <li>31. Організація сервісного обслуговування гальмівних систем автомобілів.</li> <li>32. Техніка безпеки на СТО.</li> </ol> <p style="text-align: center;">Практична складова</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Приймання та видавання автомобілів на СТО за заданих умов.</li> <li>2. Організація діагностування на СТО за заданих умов.</li> <li>3. Методи і засоби технічного контролю на СТО за заданих умов.</li> <li>4. Організація сервісного обслуговування світлової сигналізації рухомого складу на СТО за заданих умов.</li> <li>5. Організація сервісного обслуговування кермового керування автомобіля на СТО за заданих умов.</li> <li>6. Організація сервісного обслуговування гальмівних систем автомобілів на СТО за заданих умов.</li> <li>7. Визначення виробничої програми міських СТО.</li> <li>8. Визначення виробничої програми дорожніх СТО.</li> <li>9. Визначення кількості постів та авто місць за заданих умов.</li> <li>10. Визначення площі виробничих приміщень за заданих умов.</li> <li>11. Визначення площі складів за заданих умов.</li> <li>12. Визначення площі допоміжних приміщень за заданих умов.</li> </ol>
Опитування	З метою оцінювання якості курсу буде надана анкета після завершення курсу

## Схема курсу

Кількість годин ауд./самоств.	Тема	Результати навчання	Завдання
2/1	4-й настановчий збір Розділ 1. Сервісне обслуговування автомобілів. Тема 1. Організація технічного обслуговування і ремонту легкових автомобілів на СТО.	Спроможність виконувати наступні функції і завдання: РН 2. Вільно спілкуватися державною та іноземною мовами усно і письмово під час обговорення професійних питань. РН 4. Відшукувати необхідну інформацію в науково-технічній літературі, базах даних та інших джерелах; аналізувати та оцінювати цю інформацію. РН 5. Розв'язувати задачі формування трудових ресурсів та професійного розвитку персоналу; виявляти резерви підвищення ефективності праці співробітників об'єктів автомобільного транспорту. РН 6. Приймати ефективні рішення, аналізувати і порівнювати альтернативні варіанти з урахуванням цілей та обмежень, питань забезпечення якості, а також технічних, економічних, законодавчих та інших аспектів. РН 7. Аналізувати інформацію, отриману в результаті досліджень, узагальнювати, систематизувати й використовувати її у професійній діяльності.	Тести, питання, задачі.
6/51	4-й міжзборовий період Тема 1. Організація технічного обслуговування і ремонту легкових автомобілів на СТО. Тема 2. Технологічний процес технічного обслуговування і ремонту на СТО. Тема 3. Організація робіт технічного обслуговування і ремонту автомобілів на робочих постах, спеціалізованих виробничих дільницях СТО.	РН 6. Приймати ефективні рішення, аналізувати і порівнювати альтернативні варіанти з урахуванням цілей та обмежень, питань забезпечення якості, а також технічних, економічних, законодавчих та інших аспектів. РН 7. Аналізувати інформацію, отриману в результаті досліджень, узагальнювати, систематизувати й використовувати її у професійній діяльності. РН 8. Розуміти і застосовувати у професійній діяльності нормативно-правові та законодавчі акти України, міжнародні нормативні документи, Правила технічної експлуатації автомобільного транспорту України, інструкції та рекомендації з експлуатації, ремонту та обслуговування автомобільних транспортних засобів, їх систем та елементів. РН 9. Аналізувати та оцінювати об'єкти автомобільного транспорту, їх системи та елементи. РН 11. Розробляти та впроваджувати технологічні процеси, технологічне устаткування і технологічне оснащення, засоби автоматизації та механізації у процесі експлуатації, під час ремонту та обслуговування об'єктів автомобільного транспорту, їх систем та елементів. РН 12. Розробляти, оформляти та впроваджувати у виробництво документацію щодо технологічних	
/24	Контрольна робота		
4/2	Підсумково-видавковий збір мехатронних систем. Тема 2. Технологічний процес технічного обслуговування і ремонту на СТО. Тема 3. Організація робіт технічного обслуговування і ремонту автомобілів на робочих постах, спеціалізованих виробничих дільницях СТО.		

		<p>процесів експлуатації, ремонту та обслуговування автомобільних транспортних засобів, їх систем та інших інструктивних вказівок, правил та методик.</p> <p>РН 13. Розробляти технічні завдання і технічні умови на проектування об'єктів автомобільного транспорту, його систем та окремих елементів; складати плани розміщення устаткування, технічного оснащення та організації робочих місць, визначати склад та площі приміщень, розраховувати завантаження устаткування та показники якості продукції.</p> <p>РН 14. Аналізувати технологічні процеси експлуатації, обслуговування й ремонту об'єктів автомобільного транспорту.</p> <p>РН 15. Брати участь у розробці та реалізації інженерних та/або виробничих проектів у сфері автомобільного транспорту, визначати тривалість та послідовність робіт, потреби в ресурсах, прогнозувати наслідки реалізації проектів.</p> <p>РН 16. Організувати експлуатацію автомобільних транспортних засобів, їх систем та елементів.</p> <p>РН 17. Організовувати ефективну виробничу діяльність структурних підрозділів підприємств автомобільного транспорту, малих колективів виконавців (бригад, дільниць, пунктів), щодо експлуатації, ремонту та обслуговування об'єктів автомобільного транспорту, їх систем та елементів.</p> <p>РН 18. Розробляти технології виробничих процесів на усіх етапах життєвого циклу об'єктів автомобільного транспорту.</p> <p>РН 19. Здійснювати технічну діагностику автомобільних транспортних засобів, їх систем та елементів з використанням відповідних методів та засобів, а також технічних регламентів, стандартів та інших нормативних документів.</p> <p>РН 20. Збирати та аналізувати діагностичну інформацію про технічний стан автомобільних транспортних засобів.</p> <p>РН 21. Організовувати дію системи звітності та обліку (управлінського, статистичного, бухгалтерського та фінансового) роботи об'єктів та систем автомобільного транспорту.</p>	
--	--	---	--

		РН 23. Аналізувати техніко-експлуатаційні та техніко-економічні показники автомобільних транспортних засобів, їх систем та елементів.	
--	--	---	--